



استبيان لتقييم آليات التعليم عن بعد بالجامعات المغربية

تقديم

تجنباً لمخاطر الانتشار السريع والواسع لجائحة فيروس كورونا COVID19، باعتبار الصحة العامة أولى الأولويات الوطنية في هذه الظروف الصعبة، اتخذت وزارة التربية الوطنية والتكوين المهني والتعليم العالي والبحث العلمي قرار إغلاق مؤسسات التعليم العالي العمومي والخاص، وتعويض الدروس الحضورية بدروس عن بعد، انطلاقاً من يوم الاثنين 16 مارس 2020، ودعوة جميع الأطر الإدارية والتربوية إلى الانخراط بشكل فعال ومكثف من أجل ضمان الاستمرارية البيداغوجية عن طريق كل ما يمكن توفيره من موارد رقمية وسمعية بصرية وحقائب بيداغوجية.

وقد طرحت هذه الوضعية غير المسبوقة والمستجدة على منظومة التعليم العالي، تحدياً يتمثل في ضمان الاستمرارية البيداغوجية، في ظروف تضمن سلامة الجميع. لهذا، اعتمدت الوزارة آلية التعليم عن بعد، كبديل ظرفي للدروس الحضورية.

وقد تمكنت الجامعات المغربية بفضل الجهود الجبارة لهيئات التدريس والفرق الإدارية والتقنية للجامعات من توفير ترسانة مهمة من الموارد الرقمية والسمعية البصرية والعديد من الدعامات البيداغوجية لتمكين الطلبة من الاستمرار في التحصيل الأكاديمي.

وفي نفس دائرة الاهتمام، عملت الوزارة بشراكة مع الشركة الوطنية للإذاعة والتلفزة على تقديم مجموعة من الدروس والمحاضرات المصورة على القناة الرياضية. وتشمل هذه الدروس مختلف الحقول المعرفية التي يتم تلقينها بمؤسسات الاستقطاب المفتوح: كليتي الشريعة، وكلية أصول الدين، وكليات الآداب والعلوم الإنسانية، وكليات العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية، وكليات العلوم، وكليات متعددة التخصصات، ولاسيما تلك الخاصة بسلك الإجازة في الدراسات الأساسية.

وحرصاً منها على تجويد آليات التعليم عن بعد، قامت الوزارة بصياغة هذا الاستبيان لفائدة الطلبة، من أجل تقييم كل إجراءات التعليم عن البعد التي تم تنزيلها خلال فترة الحجر الصحي من أجل ضمان الاستمرارية البيداغوجية.

وإذا كان هذا التقييم يسمح بجرد المعلومات المتعلقة بسير التعليم عن بعد خلال هذه المرحلة والوقوف على النتائج المحصل عليها، فإنه يعتبر كذلك أداة لتحليل الأداء، واقتراح التدابير الكفيلة بتحسين جودته.

1. Informations personnelles

1. معلومات شخصية

| | | | |
|--------------------|-------|-------|-----------------------|
| Nom et Prénom | | | الاسم العائلي والشخصي |
| Genre | | | الجنس |
| Numéro Apogée | | | رقم Apogée |
| Email | | | البريد الإلكتروني |
| Ville de résidence | | | المدينة (الإقامة) |

2. Formation

2. التكوين

| | | | |
|---------------|-------|-------|---------|
| Université | | | الجامعة |
| Etablissement | | | المؤسسة |
| Diplôme | | | الدبلوم |
| Filière | | | المسلك |

3. Quel moyen technologique disposez-vous pour suivre l'enseignement à distance (EAD) ?

3. ماهي المعدات التكنولوجية التي بحوزتك لمتابعة التعلم عن بعد؟

| | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Ordinateur portable | <input type="checkbox"/> حاسوب محمول |
| <input type="checkbox"/> Ordinateur fixe | <input type="checkbox"/> حاسوب ثابت |
| <input type="checkbox"/> Smartphone | <input type="checkbox"/> هاتف ذكي |
| <input type="checkbox"/> Tablette | <input type="checkbox"/> لوحة رقمية |
| <input type="checkbox"/> Autres (à préciser) | <input type="checkbox"/> معدات أخرى (وجب تحديدها) |
| <input type="checkbox"/> Je ne dispose pas des moyens technologiques, je me connecte de temps en temps avec un matériel d'autrui | <input type="checkbox"/> لا أتوفر على معدات تكنولوجية، أستعمل من وقت لآخر معدات الآخرين |
| <input type="checkbox"/> Rien | <input type="checkbox"/> لا شيء |

4. Disposez-vous d'une connexion Internet ?

4. هل تتوفرون على اتصال بالإنترنت؟

| | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Oui, en WIFI | <input type="checkbox"/> نعم، عبر الوي فاي |
| <input type="checkbox"/> Oui, en 3G/4G | <input type="checkbox"/> نعم، عبر 3G/4G |
| <input type="checkbox"/> Non | <input type="checkbox"/> لا |

5. Plateformes mises à disposition des étudiants

5. المنصات الرقمية الموضوعه رهن إشارة الطلبة

Sur quelle plateforme de formation avez-vous travaillé ?

ماهي المنصات الرقمية التي اشتغلتم بها في إطار التعليم عن بعد؟

| | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Moodle | <input type="checkbox"/> برنامج مودل |
| <input type="checkbox"/> Google Classroom | <input type="checkbox"/> تطبيق كوكل كلاسروم |
| <input type="checkbox"/> Open EDX | <input type="checkbox"/> أوبن EDX |
| <input type="checkbox"/> Site web Etablissement ou université | <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للجامعة أو المؤسسة |
| <input type="checkbox"/> Microsoft Teams | <input type="checkbox"/> مايكروسوفت تيمز |
| <input type="checkbox"/> Autres plateformes (à préciser) | <input type="checkbox"/> منصات رقمية أخرى (وجب تحديدها) |

Quelle (s) plateforme (s) estimez-vous plus efficace (s) pour votre EAD ? Pourquoi ?

ما هي المنصة أو المنصات الرقمية التي ترونها أكثر فاعلية في التعلم عن بعد؟ لماذا؟

.....

.....

.....

6. Visioconférences durant la période de confinement

6. المناظرات المرئية خلال فترة الحجر

Vos enseignants ont-ils organisé une visioconférence durant cette période de confinement ?

هل نظم أساتذتكم مؤتمراً بالفيديو خلال فترة الحجر الصحي؟

Oui نعم

Non لا

Si oui, via quelle plateforme ?

إذا أجبت بنعم، عبر أية منصة؟

Microsoft Teams

Google Meet

WebEx

Autres : (à préciser)

Quelle (s) plateforme (s) de visioconférence estimez-vous plus efficace (s) pour votre EAD ?

Pourquoi ?

ماهي منصة أو منصات المؤتمرات بتقنية الفيديو التي ترونها فعالة في مجال التعليم عن بعد؟ لماذا؟

.....

.....

7. Les outils de l'EAD disponibles

7. وسائل التعليم عن بعد المتوفرة

| | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Supports numériques (WORD, PDF, PPT, ...) | <input type="checkbox"/> مضافين رقمية (WORD, PDF, PPT, ...) |
| <input type="checkbox"/> Enregistrement Audio | <input type="checkbox"/> تسجيل صوتي |
| <input type="checkbox"/> Enregistrement Vidéo | <input type="checkbox"/> تسجيل فيديو |
| <input type="checkbox"/> Cours interactif | <input type="checkbox"/> دروس تفاعلية |
| <input type="checkbox"/> Visioconférences | <input type="checkbox"/> المناظرات المرئية |
| <input type="checkbox"/> Echange d'email | <input type="checkbox"/> تبادل ايميلات |
| <input type="checkbox"/> Réseau sociaux (Facebook, whatsapp, ZOOM,...) | <input type="checkbox"/> شبكات التواصل الاجتماعي (فيسبوك، واتساب، زوم،...) |

8. Taux de réalisation des cours programmés pendant la période de confinement par l'EAD

8. نسبة إنجاز الدروس المبرمجة خلال فترة الحجر الصحي عن طريق التعليم عن بعد؟

| | | |
|---|-------|--|
| Nombre de cours programmés | | عدد الدروس المبرمجة |
| Nombre de cours réalisés à travers des plateformes numériques | | عدد الدروس التي تم إطلاقها عبر منصات رقمية |
| Nombre de cours réalisés en mode visioconférence | | عدد الدروس المنجزة بتقنية مؤتمرات الفيديو |
| Nombre de visioconférence auxquelles vous avez assistés | | عدد مؤتمرات الفيديو التي حضرتها؟ |
| la durée moyenne en min d'une visioconférence | | متوسط المدة بالدقائق للمؤتمر بالفيديو |

9. Cours télévisés sur la chaîne TV Arryadia

9. الدروس المبرمجة على قناة التلفزة "الرياضية"

| | | |
|--|---|---|
| Avez-vous suivi des cours sur la Chaîne Arryadia ? | <input type="checkbox"/> Oui نعم <input type="checkbox"/> Non لا | هل سبق لكم أن تتبعتم دروس على قناة الرياضية؟ |
| Si oui, nombre de cours suivis | | إذا كان الجواب "نعم"، عدد الدروس؟ |
| Est-ce que ces cours vous ont permis de compléter les connaissances acquises par les autres modes de l'EAD ? | <input type="checkbox"/> Oui نعم <input type="checkbox"/> Non لا | هل تمكن هذه الدروس من إغناء المعارف المكتسبة عن طريق باقي طرق التعليم عن بعد؟ |
| Est-ce que la programmation de ces cours a contribué dans l'atteint les objectifs attendus ? | <input type="checkbox"/> Oui نعم <input type="checkbox"/> Non لا | البرمجة الزمنية لهذه الدروس كافية لتحقيق الأهداف المرجوة |
| La durée consacrée à chaque cours est-elle suffisante pour atteindre les objectifs attendus ? | <input type="checkbox"/> Oui نعم <input type="checkbox"/> Non لا | المدة الزمنية المخصصة لكل درس كافية لتحقيق الأهداف المرجوة |
| La rediffusion de ces cours est nécessaire | <input type="checkbox"/> Oui نعم <input type="checkbox"/> Non لا | ضرورة إعادة بث الدروس |
| Pensez-vous que l'enseignement à travers des cours télévisés est efficace ? | <input type="checkbox"/> Oui نعم <input type="checkbox"/> Non لا | هل تعتقد أن التعليم بهذه الطريقة فعال؟ |

Quelle sont les principales difficultés rencontrées pour suivre ces cours télévisés sur la chaine Arryadia ?

ماهي الصعوبات التي تمت مواجهتها من أجل تتبع الدروس المبرمجة على قناة الرياضية؟

.....

.....

.....

Vos propositions d'amélioration de la qualité des cours télévisés ?

اقتراحاتكم لتجويد الدروس

المتوفرة؟

.....

.....

.....

10. Les pratiques d'apprentissage par l'EAD

10. ممارسات التعليم عن بعد

| | | |
|---|--|---|
| Les étudiants ont eu les informations relatives aux ressources pédagogiques numériques disponibles | <input type="checkbox"/> Oui نعم <input type="checkbox"/> Non لا | تم توفير المعلومات اللازمة، لدى الطلبة، بخصوص المضامين البيداغوجية الرقمية المتوفرة. |
| Les étudiants ont eu les informations quant à l'utilisation des plateformes disponibles | <input type="checkbox"/> Oui نعم <input type="checkbox"/> Non لا | تم توفير معلومات كافية لاستخدام المنصات الإلكترونية المتوفرة |
| J'accède au cours recherché facilement | <input type="checkbox"/> Oui نعم <input type="checkbox"/> Non لا | أستطيع الوصول لكل مضمون رقمي بسهولة |
| Existe-il une équipe à la disposition des étudiants pour toute assistance technique ? | <input type="checkbox"/> Oui نعم <input type="checkbox"/> Non لا | هل يوجد فريق عمل رهن إشارة الطلبة من أجل كل مساعدة تقنية؟ |
| Les connaissances acquises par l'EAD sont équivalentes à celles acquises par l'enseignement en présentiel | <input type="checkbox"/> Oui نعم <input type="checkbox"/> Non لا | المعلومات التي تم الحصول عليها من المضامين الرقمية، توازي تلك التي تحصل عليها عن طريق التعليم الحضوري |
| Existe-il une coordination permanente avec l'enseignant de la matière ? | <input type="checkbox"/> Oui نعم <input type="checkbox"/> Non لا | هل يوجد تنسيق مستمر مع مدرس المادة حول المحتوى المعروض إلكترونياً؟ |
| l'EAD modifie-t-il votre manière d'apprendre ? | <input type="checkbox"/> Oui نعم <input type="checkbox"/> Non لا | هل يغير التعليم عن بعد من طريقتك في التعلم؟ |
| Pensez-vous que l'EAD contribue à améliorer l'enseignement ? | <input type="checkbox"/> Oui نعم <input type="checkbox"/> Non لا | في اعتقادك، التعليم عن بعد يساهم في الرفع من جودة التكوينات؟ |

11. Difficultés rencontrées

11. الصعوبات التي تمت مواجهتها

| | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Problèmes d'accès à l'internet | <input type="checkbox"/> مشاكل الربط بشبكة الأنترنت |
| <input type="checkbox"/> Manque d'information et de communication sur les ressources pédagogiques numériques disponibles | <input type="checkbox"/> قلة المعلومات وضعف التواصل بخصوص المضامين البيداغوجية الرقمية المتوفرة |
| <input type="checkbox"/> Difficultés liés à l'utilisation des plateformes | <input type="checkbox"/> صعوبات مرتبطة بفهم طريقة اشتغال المنصات |
| <input type="checkbox"/> Faible interactivité et connectivité avec les enseignants | <input type="checkbox"/> صعوبات الاتصال والتواصل عن بعد مع الأساتذة |
| <input type="checkbox"/> Difficulté de téléchargement des documents | <input type="checkbox"/> صعوبة تحميل الوثائق |
| <input type="checkbox"/> Difficulté de Gestion des classroom par les enseignants | <input type="checkbox"/> صعوبة تدبير الأقسام الافتراضية من طرف الأساتذة |
| <input type="checkbox"/> Autres difficultés (à préciser) : | <input type="checkbox"/> صعوبات أخرى (وجب تحديدها): |

12. Evaluation globale

12. تقييم شامل

A quel degré appréciez-vous la formation à distance ?

إلى أي مدى أنت راض عن التعلم عن بعد؟

| | |
|---|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Très Satisfait | <input type="checkbox"/> راض جدا |
| <input type="checkbox"/> Satisfait | <input type="checkbox"/> راض |
| <input type="checkbox"/> Insatisfait | <input type="checkbox"/> غير راض |

13. Propositions d'amélioration des dispositifs de l'EAD

13. اقتراحات تجويد آليات التعليم عن بعد

Si vous avez des propositions n'hésitez pas à les partager avec nous

إذا كان لديك أي اقتراحات، فلا تتردد في تقاسمها معنا

.....

.....

.....

.....

.....

.....